

REGULAMIN Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym

Niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem” określa zasady, zakres i warunki świadczenia Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym przez Comarch spółkę akcyjną z siedzibą w Krakowie przy Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567 (zwaną dalej Comarch). Wysokości kapitału zakładowego Comarch wynosi 8.133.349,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości. Numer NIP: 677 - 00 - 65 – 406.

§1 Definicje

1. **Klient** – przedsiębiorca¹, który zawiera z Comarch umowę o świadczenie usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
2. **Usługi lub Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym** – usługi wymienione w §4 ust.2 pkt a i b.
3. **Aplikacja Comarch ERP Optima w modelu usługowym** – oprogramowanie Comarch ERP Optima w wersji online (w modelu usługowym).
4. **Dokumentacja** – instrukcje obsługi i opisy funkcjonalności aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
5. **e-formularz** – formularz zamówienia dostępny na stronach internetowych Comarch i stronach internetowych Partnerów Comarch.
6. **Godziny robocze** – godziny od 9:00 do 17:00 w Dniach Roboczych.
7. **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
8. **Przerwa serwisowa** - przerwa w dostępie do Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym, o której Comarch informuje co najmniej dwa dni przed planowaną przerwą za pomocą e-maila wysłanego na adres wskazany przez Klienta oraz stosownymi komunikatami przy logowaniu na Platformie Online usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
9. **Cennik Comarch ERP Optima w modelu usługowym** – cennik określający aktualną wysokość opłat za Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym publikowany na stronie internetowej (http://comarch-cloud.pl/oferta/produkty/optima/informacje_handlowe oraz http://comarch-cloud.pl/oferta/produkty/optima_dla_biur/informacje_handlowe).
10. **Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym w wersji BR** – rodzaj Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym świadczonych na rzecz Klienta, który zamówił co najmniej jeden z wymienionych modułów:
 - Biuro Rachunkowe
 - Księga Podatkowa BR
 - Księga Handlowa Plus BR

¹ Przedsiębiorcą jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dawniej Ewidencji Działalności Gospodarczej) oraz spółki wpisane do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego.

- Płace i Kadry Plus BR
- Środki Trwałe BR
- Analizy BR
- Pulpit Menadżera BR.

- 11. Awaria** – całkowity brak Dostępu do Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
- 12. Błąd** – funkcjonowanie Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym niezgodne z Dokumentacją lub w zakresie udokumentowanych funkcji Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym działanie niezgodne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 13. Platforma Online** – dostępny na stronie www Panel Klienta umożliwiający korzystanie z Usług. Zalogowanie się do Platformy Online możliwe jest po podaniu kodów dostępu, otrzymanych w momencie rozpoczęcia świadczenia Usług przez Comarch.
- 14. Panel Płatności** – zakładka w menu Platformy Online, za pośrednictwem której Klient otrzymuje faktury.
- 15. Administrator systemu** – zdefiniowany użytkownik usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym uprawniony m. in. do: modyfikacji usług, dostępu do Panelu Płatności.

§2 Warunki świadczenia Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym

1. Klientem może być wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu ustawy z dnia 02.07.2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej. Zawarcie przez niego umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym jest czynnością prawną związaną z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową.
2. Aby Usługi mogły być świadczone Klient musi posiadać dostęp do Internetu oraz system operacyjny Microsoft Windows. Szczegółowe wymagania oraz sposób konfiguracji opisane są w dokumencie dostępnym na stronie internetowej Comarch ERP Optima w modelu usługowym (https://www.online.comarch.pl/optima/dok/konfiguracja_comarch_erp_optima_w_chmurze.pdf).
3. Świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym wymaga uprzedniego zawarcia z Comarch umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym i podania przez Klienta loginu, hasła i kodu firmy przed każdorazowym zalogowaniem się do Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
4. Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym w wersji BR są świadczone na podstawie umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym i postanowienia Regulaminu odnoszące się do Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym mają również zastosowanie do Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym w wersji BR.

§3 Zawarcie umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym

1. Umowa o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym zostaje zawarta przez wypełnienie e-formularza przez Klienta (złożenie zamówienia) oraz zaakceptowanie tego zamówienia przez Comarch.
2. Zaakceptowanie zamówienia przez Comarch następuje przez rozpoczęcie świadczenia Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym w ciągu 3 Dni Roboczych od dnia złożenia zamówienia przez Klienta.
3. Umowa o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym zostaje zawarta w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
4. Po rozpoczęciu świadczenia Usług przez Comarch, Klient otrzyma na adres e-mail podany przy wypełnianiu e-formularza wiadomość zawierającą login, hasło dostępu i kod firmy Klienta (kody dostępu).

5. Zawarcie umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym jest równoznaczne z zawarciem Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych, która została dołączona w Załączniku 2 do niniejszego Regulaminu.

§4 Przedmiot umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieoznaczony.
2. Przedmiotem umowy jest:
 - a. zapewnienie Klientowi dostępu do określonych w zamówieniu modułów Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym, z wyłączeniem przerw serwisowych,
 - b. usługi przechowywania na serwerach Comarch danych wprowadzanych przez Klienta przy użyciu Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym,
 - c. zapewnienie Klientowi możliwości korzystania z porad telefonicznych z zakresu usługi i funkcjonowania Comarch ERP Optima, od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18:00 oraz w soboty w godzinach od 9:00 do 14:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Po zawarciu umowy, Comarch udostępni Klientowi Dokumentację składającą się z odpowiednich podręczników i instrukcji obsługi, opisującą funkcjonalności zamówionych modułów Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym. Comarch może doręczyć dokumentację w postaci elektronicznej (pliki PDF).
4. W formularzu zamówienia Klient wskazuje osoby uprawnione do wprowadzania danych do Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym (użytkownicy). Klientowi nie wolno udostępniać w jakiegokolwiek formie Dokumentacji, ani kodów dostępu do Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym osobom trzecim.
5. Klient jest zobowiązany zapewnić przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Comarch i producentów oprogramowania niezbędnego dla korzystania z Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym przez użytkowników i pracowników Klienta i ponosi pełną odpowiedzialność za spowodowane przez nich szkody.
6. Klient nie może usuwać, modyfikować lub zakrywać jakichkolwiek oznaczeń praw autorskich, praw do znaków towarowych, lub innych oznaczeń prawa własności, które są zawarte lub są wykorzystywane w ramach świadczenia Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
7. Klient nie może odtwarzać kodu źródłowego, dekompilować oraz deasemblować Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
8. Klient jest uprawniony do wykorzystania Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym wyłącznie w zakresie obsługi własnej działalności gospodarczej prowadzonej pod firmą podaną w e-formularzu, z zastrzeżeniem ust. 9.
9. Klient prowadzący Biuro rachunkowe lub kancelarię doradztwa podatkowego i korzystający z Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym w wersji BR może wykorzystywać Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym w wersji BR do obsługi działalności gospodarczej osób trzecich, wykonywanej przez Klienta na podstawie odrębnych umów zawieranych w zakresie prowadzonej przez niego działalności gospodarczej. Klient może udostępnić osobom trzecim Aplikację Comarch ERP Optima w modelu usługowym w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej.
10. Comarch może powierzyć osobie trzeciej obowiązek świadczenia Klientowi Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
11. Comarch zapewnia wsparcie techniczne dla Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym na zasadach wskazanych w § 6.

§5 Wynagrodzenie

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
2. Opłata abonamentowa wyliczana będzie przez Comarch na podstawie zamówienia Klienta według cen określonych w obowiązującym Klienta Cenniku Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
3. Opłaty abonamentowe są płatne z dołu za dany okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, na podstawie elektronicznej faktury (e-Faktury) wystawionej przez Comarch pierwszego dnia roboczego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, za który jest wystawiana faktura. Klient wyraża zgodę na przesyłanie w tym udostępnianie przez Comarch faktur drogą elektroniczną, poprzez akceptację niniejszego Regulaminu lub zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a w Platformie Online w zakładce Panel Płatności.
4. Faktury za usługi (e-Faktury) w tym także faktury korygujące (korekta e-Faktury) są udostępnione do pobrania w formie pliku PDF na Platformie Online. Faktury będą opatrzone kwalifikowanym podpisem cyfrowym wystawionym na Comarch, zapewniającym autentyczność pochodzenia i integralność treści e-Faktury. Panel Płatności, w którym będą udostępniane w/w dokumenty będzie dostępny tylko dla Administratora systemu. Informacja o wystawieniu i udostępnieniu faktury zostanie przesłana do Klienta na wskazany do korespondencji adres e-mail w terminie 3 Dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Partnerzy Comarch posiadający ważne umowy ECOD będą otrzymywać faktury za Usługi za pośrednictwem ECOD.
5. Klient jest zobowiązany do pobrania e-Faktury/korekty e-Faktury z Platformy Online w ciągu 7 dni roboczych od daty jej wystawienia. Pobranie faktury jest równoznaczne z akceptacją jej treści. Nie pobranie faktury przed upływem terminu płatności jest równoznaczne z jej akceptacją. Przed pobraniem korekty e-Faktury, Klient dokona jej akceptacji w Platformie Online. Akceptacja korekty e-Faktury następuje poprzez naciśnięcie przycisku „Akceptuję”.
6. Do e-Faktur przesyłanych elektronicznie Klient wystawia noty korygujące w formie papierowej.
7. Klienci, którzy poza dostępem do usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym posiadają również dostęp do usług Comarch ERP e-Sklep otrzymywać będą jedną e-Fakturę wystawioną łącznie na usługi, za pośrednictwem Platformy Online.
8. Dostęp do e-Faktur na Platformie Online będzie nieprzerwany przez cały okres trwania umowy z zastrzeżeniem pkt. 18 dotyczącego zablokowania usług. W przypadku problemu z dostępem do Platformy Online i Panelu Płatności, Klient może zwrócić się do Comarch z prośbą o podanie aktualnego stanu zadłużenia w celu uregulowania zaległości i odblokowania dostępu do usług.
9. Platforma Online nie stanowi miejsca przechowywania e-Faktur w myśl przepisów § 6 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2010 r. w sprawie przesyłania faktur w formie elektronicznej, zasad ich przechowywania oraz trybu udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej (Dz. U. Nr 249, poz. 1661). Klient zobowiązany jest do pobrania i zarchiwizowania e-Faktury/korekty e-Faktury we własnym zakresie. Podgląd e-Faktury/korekty e-Faktury widocznej w Platformie Online ma tylko cel informacyjny.
10. W przypadku wypowiedzenia umowy, o którym mowa w §7 pkt.5 na pisemną prośbę Klienta i wskazany w piśmie adres e-mail, Klient otrzyma poprzez serwer FTP raport wszystkich udostępnionych na Platformie Online e-Faktur. Konto na serwerze zostanie udostępnione tylko pod warunkiem uregulowania przez Klienta wszystkich zaległości w płatnościach wobec Comarch.
11. Jeżeli Usługi świadczone są przez niepełny okres rozliczeniowy, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usług.

12. Opłata z tytułu usługi, o której mowa w §10 ust. 6 zostanie doliczona do najbliższej opłaty abonamentowej po wykonaniu usługi.
13. Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Comarch wskazany na fakturze, w terminie wskazanym na fakturze.
14. Klient może zgłaszać zastrzeżenia co do poprawności wystawionej e-Faktury, zachowując tryb reklamacyjny opisany w §6.
15. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu środków na rachunek bankowy Comarch.
16. W terminie 7 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
17. W terminie 11 dni od upływu terminu płatności wskazanego na fakturze Comarch ma prawo wysłać Klientowi kolejne przypomnienie o płatności w formie wiadomości e-mail.
18. W przypadku opóźnienia w zapłacie opłaty abonamentowej przekraczającego 14 dni Comarch jest uprawniony do wstrzymania świadczenia na rzecz Klienta Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym (zablokowanie usług). W takiej sytuacji Comarch może uzależnić wznowienie świadczenia Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym od zapłacenia przez Klienta wszystkich nieuregulowanych opłat abonamentowych. Wynagrodzenie z tytułu wznowienia świadczenia usługi w wysokości 70% wartości miesięcznego abonamentu, nie mniejszej jednak niż 50zł netto za każde wznowienie zostanie doliczone do kolejnej faktury. Usługi są automatycznie wznowiane w momencie spłaty zaległości w płatnościach.
19. Od dnia cofnięcia akceptacji na otrzymywanie e-Faktur Klient otrzymywać będzie faktury papierowe. Cofnięcie akceptacji będzie możliwe do wykonania w Platformie Online w zakładce Panel Płatności. Cofnięcie akceptacji będzie polegało na odznaczeniu checkbox'a przy oświadczeniu o zgodzie na przesyłanie, w tym udostępnianie przez Comarch faktur drogą elektroniczną. Zastosowanie faktury papierowej zostało opisane w Załączniku 1 do niniejszego Regulaminu.

§6 Tryb reklamacyjny

1. Klient jest uprawniony do złożenia reklamacji dotyczącej Błędu lub Awarii.
2. Zgłoszenia reklamacji Klient dokonuje bezpośrednio do Comarch lub za pośrednictwem Partnera.
3. Do zgłaszania Błędów lub Awarii upoważnione są jedynie osoby, zdefiniowane jako kontaktowe w formularzu zamówienia.
4. Zgłoszenia Błędów lub Awarii należy kierować bezpośrednio do Comarch w Godzinach roboczych i Dniach roboczych na numer telefonu (12) 681 43 00 wew. 2. Jeżeli w wyniku rozmowy z konsultantem nieprawidłowość nie zostanie usunięta, Klient powinien zgłosić ją Comarch faksem nr (12) 687 75 55, pocztą elektroniczną na adres optima.chmura@comarch.pl lub w Systemie Obsługi Zgłoszeń (<https://www.asysta.comarch.pl>).
5. W przypadku zgłoszenia Błędu, którego następstwem jest powstanie takich zapisów źródłowych lub wyników w bazie danych, które powodują zafałszowanie wielkości zobowiązań i należności, Comarch usunie Błąd niezwłocznie.
6. Błędy Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym, które nie powodują skutków wymienionych w ust. 5, Comarch usunie dopiero w kolejnych wersjach Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
7. Comarch nie jest związany żadnym terminem ustalonym do naprawienia zaistniałych nieprawidłowości przy świadczeniu Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym, jeżeli nieprawidłowość w świadczeniu Usług spowodowana została z przyczyn leżących po stronie Klienta lub w wyniku naruszenia przez niego niniejszego

Regulaminu. Nieprawidłowość taka, o ile zostanie usunięta przez Comarch, będzie traktowana jako usługa dodatkowa wykonana na dodatkowe zamówienie Klienta i za jej wykonanie Comarch może żądać od Klienta stosownej opłaty.

§7 Rozwiązanie umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. W przypadku rażącego naruszenia postanowień umowy przez Klienta, w szczególności w przypadku naruszenia praw autorskich Comarch, Comarch przysługuje prawo wypowiedzenia umowy ze skutkiem od dnia doręczenia Klientowi stosownego oświadczenia.
3. W przypadku blokady dostępu do Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym trwającej ponad 60 dni, umowa o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym ulega automatycznemu rozwiązaniu, bez wcześniejszego informowania Klienta.
4. Klientowi przysługuje prawo rezygnacji z poszczególnych Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego po złożeniu stosownego oświadczenia.
5. W celu wypowiedzenia umowy Klient powinien wysłać do Comarch stosowne oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wzór wypowiedzenia można otrzymać po przesłaniu informacji na adres optima.chmura@comarch.pl
6. W celu złożenia rezygnacji, o której mowa w ust. 4, Klient powinien zaznaczyć w Platformie Online rezygnację z oznaczonej usługi.

§8 Odpowiedzialność Comarch

1. Odpowiedzialność Comarch wobec Klienta ze wszystkich tytułów wynikających z umowy, w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, jak również z przepisów prawa, jest ograniczona do 12-krotności wartości netto miesięcznej opłaty abonamentowej ostatnio uiszczonej przez Klienta przed zdarzeniem rodzącym odpowiedzialność Comarch.
2. Comarch nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Klienta do Internetu lub przerw w świadczeniu Usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.
3. Comarch nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Klienta korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.
4. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane brakiem ciągłości Usług z winy Klienta, w szczególności odpowiedzialność Comarch jest całkowicie wyłączona w przypadku nieprawidłowego funkcjonowania będącego wynikiem:
 - niewłaściwej instalacji systemu,
 - ingerencji w Comarch ERP Optima w modelu usługowym lub bazy danych przez osoby nieuprawnione,
 - błędów i braków w bazach danych obsługiwanych przez Comarch ERP Optima w modelu usługowym,
 - nieprawidłowej obsługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym,
 - błędnej interpretacji wyników,
 - nieznanomości przepisów prawa.

5. W przypadku nienależytego świadczenia Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym wynikającego wyłącznie z przyczyn leżących po stronie Comarch i trwającego dłużej niż przez osiem kolejnych godzin roboczych w ciągu dnia, należne Comarch wynagrodzenie ulega zmniejszeniu o 1% miesięcznej opłaty abonamentowej za tę usługę za każde kolejne pełne 8 godzin roboczych aż do usunięcia usterki.
6. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Klienta odpowiednich zabezpieczeń przed przejściem kodów dostępu lub udostępnieniem przez Klienta kodów dostępu osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania.

§9 Kary umowne

1. W razie naruszenia przez Klienta jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu określającego jego obowiązek o charakterze niepieniężnym, Klient zobowiązany będzie do zapłaty Comarch kary umownej w wysokości 500,00 zł za każdy akt naruszenia.
2. Comarch będzie uprawniony do dochodzenia uzupełniającego odszkodowania, jeżeli szkoda spowodowana naruszeniem przez Klienta obowiązku wynikającego z Regulaminu będzie wyższa niż kara umowna przewidziana w ust. 1.

§10 Bezpieczeństwo danych powierzonych Comarch w związku ze świadczeniem Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym

1. Dane wprowadzone przez Klienta do Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym są własnością Klienta.
2. Comarch zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał danych wprowadzonych przez Klienta do Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym, co nie dotyczy jednak danych niezbędnych do wykonania umowy oraz danych osobowych przetwarzanych zgodnie z §11, które zgodnie z przepisami prawa Comarch jest zobowiązany udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.
3. Wszystkie dane przechowywane przez Comarch będą chronione od momentu pojawienia się ich w Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym, zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych pracowników Comarch).
4. Comarch zobowiązuje się filtrować dane za pomocą „ścian ogniowych” (firewall) w celu ich zabezpieczenia przed nieautoryzowanym dostępem.
5. Dane Klienta będą przechowywane przez Comarch na serwerach wyposażonych w profesjonalne systemy podtrzymywania napięcia oraz dodatkowo tworzone będą kopie bezpieczeństwa danych w cyklu 24 godzinny na niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed utratą. Comarch zobowiązuje się do zachowywania kopii bezpieczeństwa danych z ostatnich 14 dni.
6. Dane wprowadzone przez Klienta do Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym mogą być na dodatkowe zamówienie i w zamian za ustalone wynagrodzenie udostępnione w systemie iBard24. Udostępnienie kopii bezpieczeństwa bazy danych za pośrednictwem systemu iBard24 możliwe jest tylko w przypadku posiadania przez Klienta konta w systemie iBard24.
7. Comarch zobowiązuje się, że w razie rozwiązania niniejszej umowy dane przechowywane przez Comarch, pozostaną dostępne dla Klienta przez 14 dni od rozwiązania umowy, a następnie usunięte z systemu Comarch ERP Optima w modelu usługowym bez możliwości ich odzyskania. Przed upływem tego terminu,

Klient jest zobowiązany do samodzielnego wykonania kopii zapasowej wprowadzonych danych (baz danych Klienta).

8. Comarch nie jest zobowiązany do przekazywania Klientowi danych, o których mowa w ust. 6 i 7 jeżeli Klient pozostaje w opóźnieniu z zapłatą wynagrodzenia należnego zgodnie z Umową o świadczenie Usług. W przypadku rozwiązania umowy jeżeli wszystkie zaległe płatności nie zostaną uregulowane do 14 dni od rozwiązania umowy, Klientowi nie przysługuje otrzymanie danych przechowywanych przez Comarch i wraz z upływem tego terminu dane są kasowane bez możliwości ich odzyskania.
9. Po upływie 14 dni od rozwiązania umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym dane wprowadzane przez Klienta przy użyciu Aplikacji Comarch ERP Optima (bazy danych Klienta) są bezpowrotnie kasowane, bez możliwości ich odzyskania.
10. Klient korzystając z Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych technicznych i ich wykorzystywanie przez Comarch, w tym m.in. danych technicznych urządzenia Klienta, wersji Oprogramowania Comarch ERP Optima, urządzeń peryferyjnych (w szczególności IP, numer wersji Oprogramowania), które to dane są przechowywane i przetwarzane w celu ułatwienia wprowadzania aktualizacji Oprogramowania Comarch ERP Optima, doskonalenia Oprogramowania, świadczenia Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
11. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie i przekazywanie przez COMARCH Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 39 A w Krakowie i spółki zależne COMARCH S.A. swoich danych osobowych w celach marketingowych i informacyjnych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
12. Klientowi przysługuje prawo wynikające z ustawy o ochronie danych osobowych w szczególności wglądu do przetwarzanych danych osobowych Klienta Końcowego w każdym czasie, jak również prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia, a także prawo do sprostowania błędów, uzupełnienia lub uaktualnienia tych danych.

§11 Bezpieczeństwo, wykorzystanie i przekazywanie danych osobowych

1. Wszystkie dane osobowe będą przechowywane przez Comarch zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
2. Klient zezwala Comarch na przekazywanie swoich danych osobowych osobom trzecim, o których mowa w § 4 ust. 10, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym oraz zobowiązań Comarch wynikających z umów z producentami oprogramowania niezbędnego dla korzystania z Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
3. Przy wypełnianiu e-formularza Klient może wyrazić zgodę na wykorzystanie jego danych osobowych do celów marketingowych przez Comarch i przez poddostawców usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym.

§12 Postanowienia końcowe

1. Klienta obowiązuje zakaz wprowadzania do Aplikacji Comarch ERP Optima w modelu usługowym danych o charakterze bezprawnym.

2. Klient zobowiązany jest do informowania Comarch o wszelkich zmianach dotyczących jego danych teleadresowych, statusu prawnego oraz osób upoważnionych w ramach jego przedsiębiorstwa do korzystania z Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym i do kontaktów z Comarch.
3. Comarch jest uprawniony w każdym czasie do wprowadzenia zmian w Regulaminie, przy czym zmiany wchodzić będą w życie z dniem ich ogłoszenia na stronie internetowej Comarch, o czym Comarch będzie informował Klienta wysyłając wiadomość e-mail na adres podany przy wypełnianiu e-formularza.
4. W przypadku braku zgody Klienta na wprowadzone zmiany, Klient ma prawo wypowiedzieć umowę zgodnie z zasadami określonymi w §7 ust. 1 w terminie 14 dni od daty otrzymania wiadomości e-mail.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Umowy o świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym jest sąd właściwy ze względu na siedzibę Comarch.
6. Niniejszy Regulamin zastępuje Regulamin z dnia 03.12.2014 r.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2016 r.

Załącznik 1

ZASTOSOWANIE FAKTURY PAPIEROWEJ

1. Klient jest zobowiązany do dokonywania terminowej zapłaty miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu świadczenia Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
2. Opłata abonamentowa wyliczana będzie przez Comarch na podstawie zamówienia Klienta według cen określonych w obowiązującym Klienta Cenniku Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
3. Opłaty abonamentowe są płatne z dołu za dany okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, na podstawie faktury wystawionej przez Comarch pierwszego dnia roboczego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, za który jest wystawiana faktura.
4. Jeżeli Usługi objęte opłatą abonamentową nie obejmują pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia Usług.
5. Z tytułu usługi, o której mowa w §10 ust. 6 Comarch wystawi fakturę w terminie 7 dni od wykonania tej usługi.
6. Klient zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia na rachunek bankowy Comarch wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury.
7. Klient może zgłaszać zastrzeżenia co do poprawności wystawionej faktury, zachowując tryb reklamacyjny opisany w §6.
8. Płatność uważa się za dokonaną w dniu wpływu środków na rachunek bankowy Comarch.
9. W przypadku opóźnienia w zapłacie opłaty abonamentowej przekraczającego 30 dni Comarch jest uprawniony do wstrzymania świadczenia na rzecz Klienta Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym (zablokowanie usług). W takiej sytuacji Comarch może uzależnić wznowienie świadczenia Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym od zapłacenia przez Klienta wszystkich nieuregulowanych opłat abonamentowych i dodatkowo jednorazowej opłaty aktywacyjnej w wysokości 70% wartości miesięcznego abonamentu, nie mniejszej jednak niż 50 zł netto, która zostanie doliczona do opłaty abonamentowej za najbliższy miesiąc.

Załącznik 2

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

§1

Klient oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) w stosunku do danych powierzonych **Comarch**.

§2

1. Comarch może przetwarzać dane osobowe przekazane przez Klienta wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
2. W celu wykonania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy **Comarch** może przetwarzać następujące dane: (*imię, nazwisko, dane do wysyłki, dane do faktury, telefon, adres e-mail, PESEL, adres IP*).
3. Zmiana zakresu oraz celu przetwarzania danych osobowych może zostać dokonana jedynie w drodze zmiany niniejszej Umowy.

§3

1. **Comarch** jest zobowiązany do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) oraz przepisów wykonawczych.
2. **Comarch** oświadcza, że przed rozpoczęciem przetwarzania danych podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych stosownie do przepisów, o których mowa w art. 36-39 oraz spełni wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami).

§4

1. Dostęp do powierzonych danych osobowych mogą posiadać tylko osoby, którym **Comarch** nadał upoważnienia, o których mowa w art. 37 ustawy o ochronie danych osobowych. Na żądanie **Klienta**, **Comarch** niezwłocznie udostępni aktualną listę osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych.
2. **Comarch** oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz **Comarch**), która zostanie upoważniona do przetwarzania powierzonych przez **Klienta** danych osobowych - w celu i zakresie niezbędnym do wykonania umowy na usługę Comarch ERP Optima w modelu usługowym, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych osobowych w tajemnicy. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych. Zobowiązanie dotrzymania tajemnicy obowiązuje przez okres 1 roku od dnia wypowiedzenia umowy na świadczenie Usług Comarch ERP Optima w modelu usługowym.

§5

1. **Comarch** odpowiada za szkody jakie powstały wobec **Klienta** lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową przetwarzania danych osobowych. Odpowiedzialność, o której mowa w niniejszym ustępie wynika z

przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) oraz przepisów ogólnych wskazanych w kodeksie cywilnym.

2. **Comarch** po zakończeniu przetwarzania danych zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia powierzonych mu danych. Na każde życzenie **Klienta**, **Comarch** ma obowiązek przedstawić w terminie 14 dni pisemny protokół potwierdzający fakt zniszczenia danych osobowych.

§6

Comarch przysługuje prawo kierowania zapytań do **Klienta** w zakresie prawidłowości wykonania przez **Comarch** obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych.

§7

1. Strony oświadczają, że zawierają niniejszą Umowę na czas określony – na czas trwania stosunku zobowiązaniowego między Comarch, a Klientem świadczonej Usługi Comarch ERP Optima w modelu usługowym.
2. Niniejsza Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem, jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, jednakże wypowiedzenie umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych skutkuje wypowiedzeniem umowy głównej zawartej między Klientem, a Comarch.

§8

Zmiana niniejszej Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnego aneksu.

§9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 2135. z późniejszymi zmianami) oraz kodeksu cywilnego.